

Аналитическая справка
о результатах изучения удовлетворенности потребителей качеством
муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными
организациями Бутурлинского муниципального округа Нижегородской
области, за 2025 год

В соответствии с постановлением администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 11.07.2024 № 1044 «Об утверждении перечня показателей эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, а также иных муниципальных учреждений, подведомственных управлению образования и спорта администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области, и их руководителей» и в порядке, установленном постановлением администрации Бутурлинского муниципального района Нижегородской области от 22.03.2021 года № 278 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества предоставляемых бюджетных услуг стандартам качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области населению Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области», на основании приказа управления образования и спорта администрации Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области от 10.03.2025 № 93 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями» в период с 24 марта по 3 апреля 2025 г. проведен мониторинг изучения удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями Бутурлинского муниципального округа в форме анкетирования потребителей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 1195 родителей (законных представителей), из них:

- 574 родителя (законных представителя) (37,7 %) из 5 школ и филиала, в том числе 212 родителей (законных представителей) учащихся 1-4 классов, 279 родителей (законных представителей) учащихся 5-9 классов, 22 родителя

(законных представителя) учащихся 10-11 классов, 61 родитель (законный представитель) детей с ОВЗ,

-314 родителей (законных представителей) (50,8 % от общего числа родителей воспитанников) 5 дошкольных образовательных организаций и 3-х общеобразовательных школ, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования,

-307 родителей (законных представителей) (30,3%) учреждений дополнительного образования- МБУ ДО Бутурлинский дом детского творчества, МБУ ДО «Спортивная школа», МБУ ДО ДООЦ «Надежда».

Респонденты ответили на вопросы анкеты, которая состояла из 6 вопросов:

- * Доброжелательны ли работники данной образовательной организации?
- *Удовлетворены ли Вы компетентностью работников данной образовательной организации?
- *Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением данной образовательной организации?
- *Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых данной образовательной организацией?
- *Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности данной образовательной организации?
- *Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам, знакомым?

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций:

- 97% опрошенных считают, что работники общеобразовательной организации, где обучается ребенок, доброжелательны. Не считают работников школ доброжелательными 3 % опрошенных (10 % родителей (законных представителей) МБОУ Ягубовской СОШ, 3 % родителей (законных представителей) МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова), 1% родителей (законных представителей) МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко;

- **98 %** опрошенных уверены в компетентности работников. В МАОУ Бутурлинской СОШ им.В.И.Казакова компетентность работников отметили 9,57 % родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании, в МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко- 96,6%, в МБОУ Ягубовской СОШ- 93 %. Родители (законные представители) МБОУ Базинской ООШ им. Н.В.Сутягина, в том числе филиала, МБОУ Кочуновской ООШ оценивают в 100% компетентность работников данных образовательной организации;

- материально-техническим обеспечением школы удовлетворены **97 %** опрошенных родителей (законных представителей) общеобразовательных организаций. Наибольший процент родителей, неудовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, в МБОУ Ягубовской СОШ (10 %), МБОУ Каменищенская ООШ им.А.Д.Герасименко (3,4%), МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова (3 %). В МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина процент неудовлетворенности составляет 1 %. Родители (законные представители) МБОУ Кочуновской ООШ и филиала МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина-Большебакалдской ООШ оценивают в 100% удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы;

- качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены **96,8 %** от числа опрошенных родителей (законных представителей). 100% показатель –у родителей (законных представителей) МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина и филиала. В МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко процент удовлетворенности по данному показателю составляет 96,6%, в МАОУ Бутурлинской СОШ имени В.И.Казакова и МБОУ Кочуновской ООШ 96 %, в МБОУ Ягубовской СОШ-90%;

- информация о деятельности образовательной организации доступна для 100% опрошенных родителей (законных представителей) МБОУ Кочуновской ООШ и филиала МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина-Большебакалдской ООШ. В МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина данный показатель составляет 98%, в МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко -96,6 %, в МАОУ Бутурлинской СОШ им.В.И.Казакова- 96%, в МБОУ Ягубовской СОШ- 90%.

-готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым **98%** опрошенных. 100% показатель у родителей МБОУ Базинской ООШ им.Н.В.Сутягина и филиала, 98,6%- МАОУ Бутурлинской СОШ им.В.И.Казакова, 96,6%- МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко, 93%- МБОУ Ягубовской СОШ, 92%- МБОУ Кочуновской ООШ.

Изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности **образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования.** показало следующее.

99,3% опрошенных считают, что работники образовательной организации, где воспитывается ребенок, доброжелательны. Не считают доброжелательными работников дошкольных групп 0,7% опрошенных (2 (12%) родителя (законных представителя) дошкольных групп МБОУ Ягубовской СОШ).

99 % опрошенных уверены в компетентности работников. Удовлетворены компетентностью работников дошкольных групп МБОУ Ягубовской СОШ 92% родителей (законных представителей), в остальных учреждениях - 100%.

Материально-техническим обеспечением удовлетворены **98 %** родителей (законных представителей), 100% показатель у родителей (законных представителей) МБДОУ детских садов «Березка», «Теремок», «Колосок», МБОУ Базинской ООШ (Большебакалдский детский сад), МБОУ Кочуновской ООШ (Инкинский и Кочуновский детские сады). в МАДОУ детском саду «Радуга» показатель составляет 98%, в МБДОУ детском саду «Светлячок» -93%, в МБОУ Ягубовской СОШ (Борнуковский, Большеякшенский, Ягубовский детские сады)- 78%.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены **99,3%** родителей (законных представителей), участвующих в анкетировании. 100% показатель у родителей (законных представителей) МБДОУ детских садов «Радуга», «Березка», «Теремок», «Колосок», «Светлячок», МБОУ Базинской ООШ (Большебакалдский детский сад), МБОУ Кочуновской ООШ (Инкинский

и Кочуновский детские сады). В МБОУ Ягубовской СОШ (Борнуковский, Большеякшенский, Ягубовский детские сады)- 86%.

Доступностью информации о деятельности учреждения удовлетворены **99 %** опрошенных родителей (законных представителей). 92%- у родителей (законных представителей) дошкольных групп МБОУ Ягубовской СОШ. В остальных учреждениях данный показатель составляет 100%.

Готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам, знакомым **100 %** опрошенных родителей (законных представителей).

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) **обучающихся учреждений дополнительного образования:**

- **100%** опрошенных считают, что работники учреждений дополнительного образования доброжелательны;

- **99,4%** опрошенных удовлетворены компетентностью работников, из них 100%- в МБУ ДО «Спортивная школа», МБУ ДО ДООЦ «Надежда», 98,8- в МБУ ДО Бутурлинском ДДТ;

- материально-техническим обеспечением учреждения удовлетворены **86,6%** опрошенных родителей (законных представителей). Процент родителей, неудовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, в МБУ ДО «Спортивная школа» 13,5 %, МБУ ДО Бутурлинском ДДТ (14,5 %);

- качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены **97,4 %** от числа опрошенных родителей (законных представителей). Процент родителей, неудовлетворенных качеством образовательных услуг, в МБУ ДО Бутурлинском ДДТ 4,9 %;

- информация о деятельности образовательной организации доступна для **99 %** опрошенных родителей (законных представителей), не доступна 3 родителям (1,8%) в МБУ ДО Бутурлинском ДДТ;

- готовы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым **99,7%** опрошенных (в МБУ ДО Бутурлинском ДДТ -99,4%).

Фактический показатель по удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказываемых образовательными организациями на территории Бутурлинского муниципального округа Нижегородской области составляет **97,87 %** (стандарт качества по данному показателю составляет 85%).

Родители становятся все более требовательны к качеству предоставляемых услуг. Проведенный анализ позволит на основании полученных результатов внести коррективы в работу каждого образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества предоставления образовательных услуг.

Рекомендации:

1.Руководителям МБОУ Ягубовской СОШ Егоровой Е.П., МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко Портянкиной А.И., МБДОУ детского сада «Светлячок» Красильниковой Е.В., МБУ ДО Бутурлинского ДДТ Данченко С.А., МБУ ДО «Спортивная школа» Зубавину С.В.при формировании проекта бюджета на каждый очередной финансовый год предусматривать финансовые средства на укрепление материально-технической базы вверенных образовательных организаций;

2.Руководителям МБОУ Ягубовской СОШ Егоровой Е.П., МБОУ Каменищенской ООШ им.А.Д.Герасименко Портянкиной А.И. продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия с семьями для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, совершенствованию условий для реализации образовательных программ, используя различные формы взаимодействия с родителями (законными представителями), активно информировать родителей (законных представителей) о результатах деятельности образовательных организаций на родительских собраниях.

Заместитель начальника управления
образования и спорта администрации
Бутурлинского муниципального округа
Нижегородской области



Е.Е.Бердиева